

Checkliste für die Bedarfsermittlung eines IP-basierten Sprachvermittlungssystems

1 Projekt

Baumaßnahme:

Liegenschaft:

Ort:

Straße:

Nutzende Verwaltung:

Ort:

Straße :

Telefon:

Ansprechpartner nutzende Verwaltung

Name:

Telefon:

E-Mail:

Ansprechpartner Vergabestelle¹⁾

Vergabestelle:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Bemerkungen zum Projekt:

Auf besondere Betriebsumgebungen, die bei der Planung und dem Betrieb berücksichtigt werden müssen (z. B. wasserführende Leitungen, Gase, Mittelspannungsanlagen) ist von der nutzenden Verwaltung hinzuweisen.

¹⁾ Siehe Vergabehandbuch

2 Vorhandenes TK-System

TK-System ist

Einzelanlage

vernetztes System (Konfigurationsübersicht siehe Anlage)

IP-basiertes Sprachvermittlungssystem (Übersicht siehe Anlage)

Hersteller:

Typ:

Software-Version:

Errichter:

Instandhaltungsvertrag vorhanden?

Ja / Nein

Wenn Ja, mit der Firma:

nach Vertragsmuster:

errichtet:

Abnahme:

Zwischenzeitlich wurden Erweiterungen/Updates vorgenommen?

Ja / Nein

Wenn Ja, im Jahre:

Ausbau des Systems (Amt, digitale/analoge NStn, Funktionen):

Besonderheiten:

3 Anlass der Änderung

Austausch des gesamten TK-Systems (Begründung siehe Anlage)

Umzug / Nutzung eines neuen Gebäudes

PLZ, Ort:

Straße, Haus-Nr.:

Nutzung weiterer Gebäude

PLZ, Ort:

Straße, Haus-Nr.:

PLZ, Ort:

Straße, Haus-Nr.:

anderer Grund:

4 Dimensionierung des neuen Sprachvermittlungssystems

- Zugänge zum öffentlichen Netz Stück
- Zugänge zum eigenen Intranet (Anwendung ist zu erläutern) Stück
- IP-Sprachendgerät, Typ1 Stück
- IP-Sprachendgerät, Typ2 Stück
- Softphones Stück
- analoge Anschlüsse für Telefax, Sonderapparate Stück
- Abfrage-/Vermittlungsplätze (Rufannahme) Stück
- drahtlose Endgeräte (WiFi/) Stück
- Sonstige: Stück

- Barrierefreie Ausstattung ist erforderlich Ja / Nein
 Wenn Ja, was ist erforderlich?

Zusatzeinrichtungen bzw. Applikationsserver

- Sprachspeicher mit Sprechstellen
- Präsenzanzeige Sprechstellen
- Chat-Funktion Sprechstellen
- Audio - / Video-Konferenz für / Sprechstellen
- Sprechstellen

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) zentraler Komponenten Stunden
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) dezentraler Komponenten Stunden

Besonderheiten:

5 Funktionen des neuen Sprachvermittlungssystems

- Funktionen (Leistungsmerkmale) wie bisher? Ja / Nein
(Beschreibung der Profile für die Sprechstellen siehe Anlage)
- Zusätzliche Funktionen die realisiert werden sollen:

Besonderheiten:

6 Beistellungen der nutzenden bzw. betreibenden Verwaltung

Das Netzwerk entspricht der AMEV-LAN 2021 Ja / Nein

Wenn Nein, Anpassungen werden fertig sein bis:

Im Gebäude sind für die Unterbringung der technischen Komponenten vorhanden:

- geeigneter Platz für das Sprachvermittlungssystem (Server) Ja / Nein
- geeigneter Platz für Applikationsserver Ja / Nein
- geeigneter Raum für Personal der zentralen Rufannahme Ja / Nein

Wenn Nein, wie ist die Breitstellung vorgesehen?

- USV-Anlage zentraler Komponenten Ja / Nein
Dimensionierung ausreichend Ja / Nein
- USV-Anlage dezentraler Komponenten Ja / Nein
Dimensionierung ausreichend Ja / Nein
- RLT in Technikräumen vorhanden Ja / Nein
- Kupferkabelverbindungen im Primär-, Sekundärnetz vorhanden Ja / Nein

Wenn Ja, ist ein Kabel-Übersichtsplan als Anlage beizufügen

7 Betrieb, Organisation

Der mögliche Einbringweg, insbesondere für Verteilerschränke, ist zu beachten. Gibt es Einschränkungen (z. B. unzureichende Höhen, Türbreiten)? Ja / Nein

Wenn ja, was ist zu beachten:

Die Einbautiefe von vorhandenen Verteilerschränken ist zu überprüfen. Ist diese für die zusätzlichen aktiven Komponenten ausreichend? Ja / Nein

Wenn nein, was ist zu beachten:

Fachpersonal für den Betrieb des LAN steht zur Verfügung Ja / Nein

Wenn ja,

eigenes Personal?

Personal eines Vertragspartners der nutzenden Verwaltung (Umfang ist zu nennen)

Firma:

• Instandhaltungsvertrag ist erforderlich Ja / Nein

Wenn ja, für folgende Einrichtungen:

• Softwarepflege ist erforderlich Ja / Nein

Wenn ja, für folgende Einrichtungen:

• Formblatt VHB 112 ist beigelegt (Anlage) Ja / Nein

• Steht Fachpersonal für den Betrieb (z. B. RLT, USV) zur Verfügung Ja / Nein

Wenn ja, wofür und in welchem Umfang:

8 Dokumentation

Gibt es Vorgaben bezüglich der Beschriftung der Kommunikationsanschlüsse und der Einrichtungen? Ja / Nein

Wenn Ja, welche:

Sind **Bestandsunterlagen** vorhanden Ja / Nein

Beigelegte **Bestandsunterlagen**

9 Anlagen

Konfigurationsübersicht für bestehendes TK-System / IP-basiertes System
Begründung für Austausch des gesamten TK-Systems
Erläuterung der Anwendungen im eigenen Intranet
Übersichtsskizze zur Verteilung der Sprechstellen und Server im Datennetzwerk
ausgefüllte Checkliste AMEV-LAN 2021
VHB-Formblatt 112 ausgefüllt und unterschrieben
Beschreibung der Profile für die Sprachendgeräte
Beschreibung des Umfangs zur Betreuung des LAN (Vereinbarung mit Dritten)
Kabel-Übersichtsplan

10 Bemerkungen und Unterschriften

Bemerkungen nutzende Verwaltung

Bemerkungen betreibende Stelle des LAN

Bemerkungen Vergabestelle

aufgestellt: Vergabestelle

, den

aufgestellt: nutzende Verwaltung

, den

.....

.....